

CONDITIONS D'UTILISATION

L'application mobile iLab-Pro ou Ilab-Pro Labco (ci-après iLab) est édité par Synlab Labco Gestion (ci-après Synlab Labco), G.I.E. inscrit au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 479 527 327 représenté par M. Philippe Dauchy en qualité d'administrateur, dont le siège social est sis au 60-62 rue de Hauteville 75010 Paris.

1- Objet

Au titre du présent contrat, Synlab Labco s'engage à proposer, à titre gratuit, aux infirmières (ci- après les « Utilisateurs ») des laboratoires de biologie médicale membres de son réseau un service électronique leur permettant de prendre connaissance sur iLab des catalogues d'analyses à leurs dispositions ainsi que de soumettre de nouvelles analyses de patients à leurs Laboratoires.

2- Accès et utilisation de iLab

Chaque infirmière acceptant, par un engagement validé en ligne, les conditions d'utilisation du service de iLab, peut s'y connecter afin d'accéder aux catalogues d'analyses, ses patients, le suivi de ses dossiers de prélèvement via les protocoles de communication utilisés sur le réseau Internet.

L'accès à iLab n'est possible qu'au moyen d'un identifiant personnel et unique ainsi que d'un mot de passe tous deux confidentiels. Les informations d'identification sont attribuées par Synlab Labco. Sous réserve de valider le consentement d'acceptation des présentes conditions d'utilisation, celui-ci pourra utiliser l'ensemble des fonctionnalités de l'application. La saisie d'un couple exact d'identifiant - mot de passe certifie l'exactitude de l'identité de l'Utilisateur auprès de Synlab Labco.

3- Obligations de l'Utilisateur

L'utilisation de l'application iLab, des informations qu'il contient ainsi que toute interprétation qui en serait faite s'effectue sous seule la responsabilité de l'Utilisateur qui s'engage à en faire un usage professionnel.

L'Utilisateur garantit être le seul à connaître et utiliser ses identifiant et mot de passe ; il prend toutes les précautions nécessaires pour en préserver la confidentialité et demeure responsable de toutes les utilisations qui en sont faites, sous réserve d'une déclaration auprès de Synlab Labco de perte, vol ou utilisation par un tiers.

L'Utilisateur s'engage à avertir immédiatement Synlab Labco par courrier électronique à l'adresse support-patient@labco.eu ou par courrier postal à l'attention de Synlab Labco Gestion - iLab - 60-62 rue de Hauteville 75010 Paris de :

- toute perte, vol ou communication à un tiers de ses identifiants et/ou mot de passe,
- et toute utilisation frauduleuse de l'application dont il aurait connaissance,

Synlab Labco recommande que le système informatique de l'Utilisateur avec lequel celui-ci accède à iLab soit doté de protections efficaces et à jour contre les risques informatiques (antivirus, pare-feu...).

4- Obligations de Synlab Labco

Synlab Labco s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition en vue de permettre à l'Utilisateur une utilisation optimale de iLab ; il n'est cependant tenu en cela que d'une obligation de moyens simple.

Le service fourni au titre des présentes pourra valablement être interrompu à tout moment par Synlab Labco à raison de tout évènement nécessaire à l'entretien de iLab (notamment contrôle technique, entretien, maintenance, mise à jour technique ou du contenu éditorial...).

5- Confidentialité

Synlab Labco s'engage à assurer la plus stricte confidentialité aux données de l'Utilisateur durant leur durée de conservation sur iLab. Synlab Labco s'engage à ne pas utiliser pour lui-même ni à communiquer à des tiers, de quelque manière que ce soit, les Informations Confidentielles telles que ci-après définies et à limiter leur diffusion à ses seuls employés et préposés directement concernés par la réalisation des Prestations. Synlab Labco s'engage à :

- (a) ne pas utiliser les Informations Confidentielles à d'autres fins que l'exécution du Contrat
- (b) à ne pas communiquer à des tiers, de quelque manière que ce soit, les Informations Confidentielles, sans un accord préalable et écrit de l'autre Partie ;
- (c) limiter la diffusion des Informations Confidentielles à ses seuls employés ayant à en connaître dans le cadre du présent Contrat ;
- (d) faire en sorte que ses employés précités respectent les stipulations des alinéas a), b) et c) ci-dessus ;
- (e) préserver le caractère confidentiel des Informations Confidentielles en prenant au moins les mêmes

dispositions que celles qu'elle prend habituellement pour protéger ses propres informations confidentielles ;

- (f) faire en sorte que les sous-traitants qu'elle serait expressément autorisée à s'adjoindre, observent les mêmes obligations.

Par "Information Confidentielle" au sens du Contrat, on entend toute information de quelque nature que ce soit et sous quelque forme que ce soit qui serait communiquée par une Partie à la Partie récipiendaire, ou dont la Partie récipiendaire viendrait à avoir connaissance dans le cadre du Contrat, que lesdites informations soient relatives ou non à l'objet du Contrat, appartiennent ou non à l'autre Partie.

En conséquence et par dérogation aux dispositions précitées, Synlab Labco et dans le seul cadre du bon déroulement de la prestation pourra transmettre à des tiers agréés par lui, notamment les prestataires de services informatiques, ces Informations sous réserve que cette transmission soit nécessaire à la mise en œuvre du service et qu'elle se déroule dans le strict cadre de l'entretien technique de iLab.

Les données de l'Utilisateur ne seront en aucun cas utilisées à des fins commerciales ou transmises à des tiers pour un usage non indiqué aux présentes et nécessitent en tout état de cause l'accord exprès, écrit et préalable de l'Utilisateur.

6- Garantie

Les données médicales concernant l'Utilisateur et disponibles sur iLab sont fournies avec le plus grand professionnalisme pour lesquelles Synlab Labco s'engage à respecter et faire respecter rigoureusement par les laboratoires de biologie médicale la déontologie et la confidentialité applicable en la matière.

Toutefois Synlab Labco n'est pas à l'abri d'une quelconque anomalie technique temporaire indépendante de sa volonté et de toute intention de nuire et pouvant conduire à des erreurs de contenu. Synlab Labco et le laboratoire de biologie médicale concerné reste en tout état de cause à la disposition de chaque Utilisateur en cas de contradiction avérée et fera ses meilleurs efforts pour apporter sa disponibilité afin de faire cesser cette anomalie en s'engageant à mettre à disposition de l'Utilisateur en tout état de cause le support papier à l'accueil du laboratoire.

7- Responsabilité

iLab ne constitue qu'un outil complémentaire destiné à aider l'infirmière dans son appréhension globale du malade ; il ne se substitue en aucune façon à son appréciation ou jugement.

Synlab Labco ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'un quelconque préjudice causé à l'Utilisateur ou aux personnes auxquelles ce dernier aurait volontairement ou involontairement permis l'accès à iLab à raison d'un fait survenu en dehors du contrôle exclusif de Synlab Labco, et notamment d'un dommage relevant :

- de la véacité, de l'exactitude ou de l'efficacité médicale des informations confiées à Synlab Labco par les Utilisateurs ou par les laboratoires médicaux lui transmettant des données, et notamment du contenu des prescriptions d'analyses médicales et de l'identité des patients qu'ils concernent, et/ou
- d'une mauvaise utilisation, fautive ou non, de iLab par l'Utilisateur, et/ou
- du système informatique avec lequel l'Utilisateur accède à iLab à raison d'une quelconque cause trouvant sa source dans le fonctionnement dudit système (tels que virus, faille de sécurité, spyware, rootkit...), et ce quel que soit le système informatique ou la personne subissant ledit dommage, et/ou
- d'une perturbation ou d'un arrêt de l'accessibilité de iLab causé par le fait d'un tiers et/ou par un cas de force majeure entendue comme s'étendant notamment aux conflits du travail (grève, lock-out...) au sein de Synlab Labco ou de tout tiers dont dépend l'accessibilité parfaite de iLab, et/ou
- de l'indisponibilité ou des dommages subis à raison de la consultation des informations accessibles à partir des liens vers d'autres sites internet placés sur iLab ou des sources d'informations indiquées par ce dernier.

8- Propriété intellectuelle

Le contenu et la présentation de iLab (notamment le code de l'application quel que soit son langage de programmation, les états fixes ou générées automatiquement, fichiers images et illustrations, sons, vidéos, noms, marques, logos, bases de données, logiciels...) sont, en tant que propriété de Synlab Labco, protégés par le droit français de la propriété intellectuelle, ce à l'exception des droits que d'autres personnes pourraient avoir sur ces éléments.

Sous réserve des dispositions légales ou d'une autorisation écrite et préalable de Synlab Labco, toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, modification en tout ou partie, vente, revente, retransmission ou mise à la disposition de tiers, ce en tout ou partie, du contenu de cette application sur quelque support ou par tout procédé que ce soit serait constitutif d'une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

Tout contenu reproduit et/ou diffusé en vertu d'une disposition légale ou d'une autorisation écrite et préalable de Synlab Labco doit comporter à l'identique toutes les mentions relatives au droit d'auteur, autres légendes et informations quant aux marques déposées figurant sur l'original, ainsi que de la source (« Source : iLab »), en citant l'adresse internet (URL) du site officiel et la mention « © Synlab Labco ».

9- Sécurité des données

Synlab Labco prend toutes les précautions utiles au regard de l'état de la technologie et de la nature des données traitées et conservées afin de préserver la sécurité et l'intégrité de ces données et, notamment, empêcher qu'elles soient altérées, perdues, ou que des tiers non autorisés y aient accès. iLab est doté d'un certificat SSL qui assure l'encryptage de toutes les données échangées entre le système informatique de l'Utilisateur et celui de iLab, afin d'assurer la sécurité et l'intégrité des données échangées.

Synlab Labco ou son prestataire conserve toutes les données médicales sur des bases de données cryptées, sécurisées et sauvegardées régulièrement, qui répondent aux normes les plus strictes imposées pour la confidentialité et l'intégrité des données médicales.

10- Données personnelles

En sa qualité de responsable du traitement des données, Synlab Labco est conduit à recueillir auprès de l'Utilisateur et des laboratoires de biologie médicale des données personnelles directement concernant l'Utilisateur et ses patients. Ces données sont enregistrées dans les systèmes d'information de Synlab Labco et/ou de ses prestataires.

Des données électroniques peuvent également être collectées et/ou déposées sur le système informatique de l'Utilisateur à des fins de gestion de sa connexion et de son utilisation sur iLab.

L'adhésion aux présentes conditions d'utilisation vaut consentement de l'Utilisateur au traitement des données personnelles le concernant décrit au présent article.

Certaines de ces données sont obligatoires pour le traitement des demandes de l'Utilisateur et de ses patients.

Les données collectées sont appelées à être utilisées dans le cadre de la communication des résultats d'analyses de biologie médicale aux patients. Des données indirectement nominatives à usage statistique peuvent également être collectées à des fins de gestion de votre connexion et de votre navigation. En aucun cas, ces données ne peuvent être utilisées à des fins commerciales.

Les données recueillies ne pourront être communiquées par Synlab Labco qu'à ses prestataires techniques dans la limite strictement nécessaire au bon fonctionnement de iLab. Ces communications peuvent également avoir pour objet d'assurer la sécurité des réseaux informatiques et des transmissions ou répondre à des obligations légales dont Synlab Labco est débiteur.

L'Utilisateur concerné par ces traitements dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppressions des données à caractère personnel le concernant, ainsi que celui de demander à ce que soient rectifiées, mises à jour ou supprimées les données inexacts, incomplètes ou périmées et de s'opposer, sous réserve de justifier d'un motif légitime, à ce que des données personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement. Cette opposition peut toutefois entraîner l'impossibilité pour Synlab Labco de fournir le service décrit aux présentes. Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable du traitement par courrier électronique à l'adresse support-patient@labco.eu. ou par courrier postal à l'attention de : Synlab Labco Gestion - Responsable du traitement des données personnelles - 60-62 rue de Hauteville 75010 Paris

Le système iLab a fait l'objet d'une déclaration n°1358596 de traitement automatisé des données collectées délivrée par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés conformément à loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés individuelles.

11- Convention de preuve

Afin d'enregistrer l'inscription ainsi que l'acceptation des présentes conditions d'utilisation et de ses futurs avenants, Synlab Labco et ses prestataires disposent

d'un système informatique stockant ces informations (identification des personnes, principe de l'acceptation,...) dans une base de données informatique.

L'Utilisateur reconnaît que lesdites informations auront valeur de preuve et feront foi dans ses relations avec Synlab Labco et ses prestataires.

12- Droit applicable et attribution de juridiction

Le présent contrat est régi par le droit français ; tout contentieux le concernant est soumis à la compétence des juridictions françaises.

MENTIONS LEGALES Editeur : G.I.E. Synlab Labco
Gestion - RCS Paris 479 527 327 Siège social : 60-62
rue de Hauteville 75010 Paris Téléphone : 01 56 02 67
40 Directeur de la publication : M. Philippe Dauchy